ЈУ Агенција за сертификацију,
акредитацију
и унапређење квалитета
здравствене заштите
Републике Српске

Назив обуке: Обука руководилаца организационих јединица и одговорних лица за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствене заштите

Датум: од 1.12.2026. до 3.12.2026.

Мјесто: Хотел „Јелена“, Бања Лука

Предавачи:

- **Наташа Томић**, мр сци. др, *специјалиста физикалне медицине и рехабилитације*
  ЈЗУ Институт за физикалну медицину, рехабилитацију и ортопедску хирургију „Др Мирослав Зотовић“
- **Савка Штрбац**, мр сци. др, *специјалиста социјалне медицине са организацијом и економиком здравствене заштите*
  ЈЗУ Институт за јавно здравство Републике Српске
- **Тања Паунић**, др стом, *мастер менаџер у систему здравствене заштите*
  ЈУ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите (АСКВА)
- **Љиљана Лабус**, др стом, *менаџер у здравству*
  ЈУ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите (АСКВА)
- **Сања Бућан**, мр фарм, *специјалиста фармацеутске здравствене заштите*
  ЈУ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите (АСКВА)
- **Јагода Берић**, *дипломирани инжењер*
  ЈУ Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите (АСКВА)

1.12.2026.		
Термини	**Теме**	**Предавачи**
09:00 - 09:15 *(15 мин)*	Увод и ријечи добродошлице	АСКВА
Модул 5 - Праћење задовољства и искуства корисника услуга		
09:15 - 10:45 *(90 мин)*	**Модул 5 -** предавање: • Истраживање задовољства корисника здравственим услугама	Тања Паунић *др стом.*
10:45 - 11:00	**Пауза -** кафа *(15 мин)*	
11:00 - 12:00 *(60 мин)*	**Модул 5 -** предавање: • Успостављање система приговора/жалби	Тања Паунић *др стом.*
12:00 - 13:00 *(60 мин)*	**Модул 5 -** вјежба	Тања Паунић *др стом.*
13:00 - 14:00	**Пауза** - ручак *(60 мин)*	
Модул 8 - Индикатори квалитета и сигурности		
14:00 - 15:30 *(90 мин)*	**Модул 8 -** предавање: • Положај индикатора у систему квалитета и сигурности, теорија и пракса	Јагода Берић *дипл.инж.*
15:30 - 15:40	**Пауза** *(10 мин)*	
15:40 - 16:40 *(60 мин)*	**Модул 8 -** предавање: • Технички аспекти и рад са подацима	Јагода Берић *дипл.инж.*
16:40 - 17:40 *(60 мин)*	**Модул 8 -** вјежба	Јагода Берић *дипл.инж.*

2.12.2026.		
Термини	**Теме**	**Предавачи**
	Модул 6 - Клинички водичи и клинички путеви	
09:00 - 10:00 *(60 мин)*	**Модул 6 -** предавање: • Клинички водичи, значај и примјена у пракси	Савка Штрбац *др мед.*
10:00 - 10:15	**Пауза -** кафа *(15 мин)*	
10:15 - 11:15 *(60 мин)*	**Модул 6 -** предавање: • Клинички путеви, значај и примјена у пракси	Савка Штрбац *др мед.*
11:15 - 12:15 *(60 мин)*	**Модул 6 -** вјежба:	Савка Штрбац *др мед.*
12:15 - 12:30	**Пауза** *(15 мин)*	
	Модул 10 - Интерне провјере	
12:30 - 13:30 *(60 мин)*	**Модул 10 -** предавање: • Увод, термини, дефиниције	Наташа Томић *др мед.*
13:30 - 14:30	**Пауза** - ручак *(60 мин)*	
`14:30 - 15:30 *(60 мин)*	**Модул 10 -** предавање: • Провођење интерних провјера	Наташа Томић *др мед.*
15:30 - 16:30 *(60 мин)*	**Модул 10 -** вјежба	Наташа Томић *др мед.*

3.12.2026.		
Термини	**Теме**	**Предавачи**
	Модул 7 - Клиничка ревизија	
08:30 - 09:30 *(60 мин)*	**Модул 7 -** предавање: • Дефиниција и основни принципи клиничке ревизије	Тања Паунић *др сц̄ом.*
09:30 - 09:45	**Пауза** - кафа *(15 мин)*	
09:45 - 10:45 *(60 мин)*	**Модул 7 -** предавање: • Циклус клиничке ревизије	Тања Паунић *др сц̄ом.*
10:45 - 11:45 *(60 мин)*	**Модул 7 -** вјежба	Тања Паунић *др сц̄ом.*
11:45 - 12:00	**Пауза** *(15 мин)*	
	Модул 9 - Улога координатора квалитета	
12:00 - 13:00 *(60 мин)*	**Модул 9 -** предавање: • Успостављање система управљања квалитетом	Љиљана Лабус *др сц̄ом.*
13:00 - 14:00	**Пауза** - ручак *(60 мин)*	
14:00 - 15:00 *(60 мин)*	**Модул 9 -** предавање: • Планирање, контрола и извјештавање	Сања Бућан *мр фарм.*
15:00 - 15:45 *(45 мин)*	**Модул 9 -** вјежба	Љиљана Лабус *др сц̄ом.* Сања Бућан *мр фарм.*
15:45- 16:45 *(60 мин)*	**Тест**	АСКВА
16:45 - 17:00 *(15 мин)*	**Затварање обуке, завршне ријечи**	АСКВА