



## Република Српска

Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите

Број: УО-6/12

Бања Лука: 25.06.2012. године

На основу члана 24. Статута Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске, Управни одбор Агенције за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске доноси

### ТАРИФУ

- висину трошкова за добијање и одржавање сертификације

Категорије услуга у области сертификације и потребан број човјек/дана, према броју запослених у установи која се оцењује:

З.У. која је предмет оцењивања (бр. запослених)	Оцењивање (број човјек/дана)		Укупно – оцењивање З.У.	Периодично праћење (број човјек/дана)		Укупно – периодично праћење
	Укупно	На лицу мјеста (минимум)		Укупно	На лицу мјеста (минимум)	
1 – 9	4	2,5	1.280,00	1,5	1	480,00
10 – 29	6	4	1.920,00	3	2	960,00
30 – 99	10	7	3.200,00	4	3	1.280,00
100 – 249	17	13	5.440,00	6,5	5	2.080,00
250 – 499	34,5	29	11.040,00	7,5	6	2.400,00
500 – 700	43	36	13.760,00	9,5	8	3.040,00
700 – 999	55,5	47	17.760,00	12	10	3.840,00
1000 – 1999	78	68	24.960,00	14	12	4.480,00
2000 – 3000	109	96	34.880,00	23	20	7.360,00

Елементи који су обухваћени категоријом услуга оцењивање здравствене установе у поступку сертификације:

- обраду захтјева за сертификацију, анализу упитника о самооцјени, израду плана за спровођење сертификације
- спровођење предоцењивачке посјете, израду извјештаја о предоцењивању и израду програма оцењивања

- спровођење оцјењивања, дефинисање налаза оцјењивања и припрему извјештаја о оцјењивању
- израду извјештаја о спроведеном поступку сертификације са препоруком о сертификацији здравствене установе и образложењем.

Елементи који су обухваћени категоријом услуга периодичног праћења здравствене установе у поступку сертификације:

- периодично праћење на лицу мјеста и израду извјештаја периодичног праћења,
- израду извјештаја о спроведеном поступку праћења сертификоване здравствене установе са препоруком о сертификацији и образложењем.

Преглед потребног броја човјек/дана по дијеловима процеса, према броју запослених у установи која се оцјењује

<b>З.У. која је предмет оцјењивања – број запослених:</b>	<b>Број ч/д ОБРАДА ЗАХТЈЕВА</b>	<b>Број ч/д ПРЕДОЩЕНА</b>	<b>Број ч/д ОЦЕНА</b>	<b>Број ч/д ПЕРИОДИЧНО ПРАЋЕЊЕ</b>
1 – 9	0,5	0,5	3	1,5
10 – 29	0,5	1	4,5	3
30 – 99	1	2	7	4
100 – 249	2	3	12	6,5
250 – 499	3	5	26,5	7,5
500 – 700	4	6	33	9,5
700 – 999	5	7	43,5	12
1000 – 1999	6	8	64	14
2000 – 3000	8	12	89	23

Начин плаћања – на жиро рачун.

Рок плаћања - 15 дана од дана подношења фактуре

#### **НАПОМЕНЕ:**

- Оцјењивачки дан подразумјева ангажовање оцјењивача, један дан. Један дан подразумјева ангажовање оцјењивача 8 сати. Уколико није употребљен цијели дан, сати се обрачунавају пропорционално. Вриједност обрачунске јединице 1 човјек/дан износи 320 КМ (бруто) по ангажованом оцјењивачу.
- Трошкови путовања и смјештаја се обрачунавају и наплаћују додатно према стварним трошковима. Ови трошкови се обрачунавају уз обрачун основне услуге за одређену фазу процеса сертификације. Трошкове путовања и смјештаја сноси установа која се пријавила за процес сертификације.
- Висина укупних трошкова сертификације за сваку здравствену установу која је уписана у Регистар здравствених установа од стране МЗСЗ РС и која је подњела захтјев за сертификацију одређује се појединачно, у зависности од броја и структуре чланова оцјењивачког тима и времена потребног за сертификацију у складу са израђеним програмом оцјењивања.

- У случајевима када у склопу здравствене установе која се сертификује послују организационе јединице које се налазе изван сједишта, на удаљеностима већим од 15 километара, број човјек/дана потребан за оцјењивање на лицу мјеста се обрачунава према броју запослених на свакој појединачној локацији.
- Цјеновник је подложен промјенама. Агенција ће све своје клијенте уредно обавјештавати о промјенама цијена.

ПРЕДСЈЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА



Dr Александар Кесић

## **ОБРАЗЛОЖЕЊЕ**

Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите РС се, према Закону о здравственој заштити (Службени гласник РС 106/09), финансира из буџета Републике, уговором са Фондом здравственог осигурања, пружањем услуга из области акредитације и унапређења квалитета у здравству и других извора, а спровођење програма сертификације јавних установа се финансира из буџета Републике и средстава Фонда.

С обзиром да се сертификација здравствених услуга први пут спроводи у нашој земљи, при одређивању цијена услуга из области сертификације, у обзир су узета искуства Агенције у процесу акредитације здравствених установа које Агенција обавља од 2003. године. Такође, наглашавамо да су при одређивању трошкова из области сертификације консултоване и акредитацијске агенције земаља у окружењу и узета су у разматрање и њихова искуства: цијена поступка акредитације у ФБИХ базирана је на основи да је цијена ангажовања једног оцењивача по дану 400 КМ нето, у Републици Србији трошкови ангажовања оцењивача по дану су 500 €, док у Републици Хрватској цијена још није одређена.

Агенција је у обавези да изради тарифу својих услуга на коју сагласност даје Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске.

Структура основних услуга процеса сертификације је дефинисана Правилником о поступку сертификације здравствене установе и садржају регистра сертификованих установа (Службени гласник Републике Српске бр. 20/12 од 6. марта 2012. године).

Укупан потребан број човјек/дана и структура чланова оцењивачког тима се одређују за сваки од елемената у структури основних услуга процеса сертификације на основу величине здравствене установе, односно броја запослених, и врсте услуга које се у установи пружају.

Укупан износ трошкова за процес сертификације једне установе добија се збиром трошкова обраде захтјева за сертификацију, трошкова оцењивања на лицу мјеста и трошкова израде завршног извјештаја на који се додају и трошкови путовања и смјештаја. Ови трошкови се обрачунавају према стварним трошковима уз обрачун основне услуге за одређену фазу процеса сертификације.

Укупан износ трошкова услуге оцењивања на лицу мјеста за установу која је предмет оцењивања се добија тако што се јединица за обрачун помножи са потребним бројем човјек/дана који су утврђени за установу одређене величине тј. са одређеним бројем запослених (видјети табелу 2). У случајевима када у склопу здравствене установе која се сертификује послују организационе јединице које се налазе изван сједишта, на удаљеностима већим од 15 километара, број човјек/дана потребан за оцењивање на лицу мјеста се обрачунава према броју запослених на свакој појединачној локацији. Јединица за обрачун висине трошкова сертификације је човјек/дан, односно један оцењивачки дан што подразумијева ангажовање оцењивача један дан током 8 радних сати. Уколико није употребљен цијели дан, сати се обрачунавају пропорционално.

Вриједност обрачунске јединице 1 дан износи 320 КМ бруто по ангажованом оцјењивачу, односно 200 КМ нето.

Стварна висина укупних трошкова сертификације за сваку здравствену установу која је уписана у Регистар здравствених установа од стране МЗСЗ РС и која је подњела захтјев одређује се појединачно, у зависности од броја и структуре чланова оцјењивачког тима и времена потребног за сертификацију у складу са израђеним програмом оцјењивања.