1. **ОБЈАШЊЕЊЕ ОЗНАКА У ТАБЕЛАМА:**

| Ознака стандарда | **СТАНДАРДИ** | Сертификација/  акреди-тација | Катего-рија установе | Степен задо-воље-ња | Напомена |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Колона 1: Ова колона садржи нумеричку ознаку стандарда која олакшава позивање на конкретни стандард

Колона 2: Ова колона садржи исказ главног захтјева и других, с њиме повезаних захтјева. Главни захтјев дат је масним, а повезани захтјеви - обичним словима.

Колона 3: Ова колона упућује да ли се захтјев односи на сертификацију (ознака С) или акредитацију (ознака А)

Колона 4: Ова колона упућује на категорију болнице за коју важи дати захтјев (ознака 1-4 према Правилнику о категоризацији болница)

Колона 5: Ова се колона користи код самооцјењивања и може садржати сљедеће ознаке: Н (није задовољено); Д (дјелимично задовољено); П (потпуно задовољено) и НП (није примјенљиво)

Колона 6: Ова колона може да садржи коментаре који објашњавају неке детаље у вези са задовољењем захтјева

1. **СТАНДАРДИ:**

| **Ознака стандарда** | **СТАНДАРДИ** | **Сертификација/акредитација** | **Категорија установе** | **Степен задовољења** | **Напомена** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **2.13.1** | **Начелник радиологије је специјалиста радиологије/рендген дијагностике.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.2** | **Радиологија има изјаву о мисији, визији и вриједностима која је доступна јавности, а повезана је с изјавом о мисији, визији и вриједностима установе.** | A | 1-4 |  |  |
| 2.13.2.1 | Цјелокупно особље, запослено у радиологији, упознато је с изјавом о мисији, визији и вриједностима. | A | 1-4 |  |  |
| **2.13.3** | **Радиологија проводи политике значајне за мисију установе и процјењује степен њихове примјене.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.4** | **Радиологија има ажуран списак стања и обољења која се третирају у тој организационој јединици.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.4.1 | За свако стање или обољење у списку назначено је које особље може да третира то стање или обољење. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.4.2 | У списку су идентификована стања која се сматрају хитним. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.4.3 | За свако идентификовано хитно стање постоји алгоритам збрињавања. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.5** | **Радиологија има годишњи и мјесечне планове рада, одобрене од надлежног руководства.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.51 | Руководилац радиологије са својим тимом редовно прати реализацију годишњег-мјесечног плана пословања. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.5.2 | Руководство се састаје начелно једном мјесечно, састанци су документовани, а закључци се просљеђују пословодству. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.5.3 | Зависно од уочених недостатака, планови се ревидирају. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.6** | **Радиологија је дефинисала и докумен-товала своју унутрашњу организацију.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.6.1 | Постоји доказ да су сви запослени на радиологији квалификовани и имају одговарајуће образовање и радно искуство сагласно захтјевима радног мјеста. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.6.2 | Постоји доказ да сви запослени на радиологији имају дефинисан опис посла и да су упознати с њим. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.6.3 | Постоји именовани координатор за квалитет. | А | 3,4 |  |  |
| **2.13.7** | **Радиологија има службу дежурства и/или приправности с јасно дефинисаним учесницима и припадајућим обавезама.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.7.1 | Радиологија посједује књигу примопредаје дежурства која садржи коментаре о протеклом дежурству, те евиденцију о евентуалним ванредним ситуацијама, застоју у раду опреме и сл. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.8** | **Радиологија примјењује процедуре интерне/екстерне комуникације, управљања подацима и медицинском документацијом.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.8.1 | Постоји и примјењује се документовани поступак који утврђује начин и трајање чувања снимака и налаза пацијената у складу са постојећим законским директивама. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.9** | **Радиологија примјењује процедуру развоја нових запослених која садржи опис послова, методе процјене знања и вјештина, те план едукације о кориштењу опреме.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.10** | **Особље на радиологији обучено је за третман хитних стања, о чему постоје документовани докази.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.10.1 | Особље, које учествује у третману хитних стања, укључено је у програм обуке и периодичне провјере компетенција. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.11** | **Радиологија посједује инфраструктуру која одговара врсти услуга, доброј професионалној пракси и прописаним нормативима.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.11.1 | Радиологија посједује списак све медицинске опреме с локацијом употребе. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.12** | **Радиологија примјењује програм управљања инфраструктуром и безбједношћу који обухвата најмање:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.1 | Превентивно и корективно одржавање инфраструктуре, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.2 | Поступање с опасним материјалима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.3 | Заштиту од пожара, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.4 | Безбједност медицинске опреме, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.5 | Безбједност инсталација, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.6 | Уређивање и означавање инфраструктуре ради лаког сналажењa у простору, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.12.7 | Обезбјеђење да путокази, ознаке смјерова кретања, пожарних путева, санитарних просторија, називи одјељења, ознаке упозорења и друге ознаке буду јасно видљиве. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.13** | **За одржавање чистоће постоје документована упутства која описују која се подручја чисте, распоред чишћења и поступак чишћења појединих површина.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.13.1 | Радиологија посједује распоред/план чишћења/дезинфекције који наводи све површине које се чисте. Овај документ садржи попис предмета које треба очистити, хемикалије које се користе при чишћењу, учесталост чишћења и особе задужене за сваку активност. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.14** | **Радна средина се одржава чистом.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.14.1 | Просторије, ормари и кабинети су чисти. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13. 14.2 | Храна се конзумира на дефинисаним местима. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13. 14.3 | На радиологији постоји комплет за чишћење просуте крви који садржи сву неопходну опрему. | С | 3-4 |  | Ако се ради ангиографија |
| **2.13.15** | **Радиологија примјењује програм за спречавање болничких инфекција и надзор над њима. Програм обухвата:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.1 | Именовање координатора за спречавање болничких инфекција и надзор над њима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.2 | Обезбјеђење стерилности, гдје је она прописана, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.3 | Хигијену простора, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.4 | Поступке с вешом, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.5 | Надзор над употребом заштитне опреме, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.15.7 | Хигијену руку. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.16** | **Радиологија има план и програм провођења интерних провјера.** | А | 3,4 |  |  |
| **2.13.17** | **Радиологија посједује и примјењује документовани поступак интерних провјера који обухвата најмање:** | А | 3,4 |  |  |
| 2.13.17.1 | Мјере заштите животне средине, | А | 3,4 |  |  |
| 2.13.17.2 | Мјере безбједности и заштите здравља пацијената, особља и посјетилаца, | А | 3,4 |  |  |
| 2.13.17.3 | Мјере безбједности и сигурности документације и података. | А | 3,4 |  |  |
| **2.13.18** | **Радиологија има документоване механиз-ме за препознавање неусаглашености и проблема у процесима рада.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.18.1 | Радиологија има дефинисан механизам за спровођење корективних мјера, оцјену ефеката, те материјални доказ о проведеним мјерама. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.19** | **Радиологија прати и анализира дефини-сане показатеље квалитета и о томе извјештава Агенцију за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета Републике Српске.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.19.1 | Подаци о кретању показатеља квалитета користе се у пројектима клиничке ревизије и унапређења клиничке праксе. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.20** | **Радиологија примјењује политику и документоване поступке за извјештавање о инцидентима, у складу с политиком здравствене установе.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.21** | **Радиологија примјењује кодекс пословне етике установе.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.21.1 | Све особље упознато је с кодексом пословне етике, а кодекс је доступан запосленима. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.22** | **Радиологија примјењује законску регулативу која се тиче права и укључења пацијената.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.22.1 | У опис посла здравствених радника укључена је њихова улога у информисању пацијената/породица. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.22.2 | Здравствени радници информишу пацијента о типу дијагностике, начину примјене и могућим компликацијама. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.22.3 | Пацијент добија потпуну информацију о дијагностичкој процедури. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.22.4 | Процјењује се разумијевање обављеног информисања од стране пацијента/породице, путем посматрања и тражења повратних информација (усмено, демонстрација). | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.23** | **Радиологија добија писмену сагласности пацијента за фотографисање, нарочито ако се фотографише лице пацијента.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.24** | **Информисани пристанак потписује пацијент или његов заступник, прије него што се изведе било која инвазивна дијагностичка или терапеутска процедура:** | С | 1-4 |  | Изузев када је у питању тешка траума или хитан случај, када љекар, сагласно закону, има право да интервенише и без пристанка пацијента. |
| 2.13.24.1 | У формулару за давање пристанка јасно је идентификована особа која га је потписала, нарочито када сагласност потписује неко у име пацијента. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.25** | **За третман сваког стања и обољења која се третирају у организационој јединици постоје и примјењују се документовани поступци.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.25.1 | За третман најчешћих, најризичнијих, најскупљих обољења, или оних где постоји велика варијација између појединих љекара у приступу лијечењу, припремају се и примјењују планови лијечења. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.26** | **Радиологија посједује документоване поступке за обављање сљедећих дијагностичких процедура:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.26.1 | Радиоскопија, | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.26.2 | Ангиографија, | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.26.3 | Компјутеризована томографија, | С | 2-4 |  |  |
| 2.13.26.4 | Магнетна резонанца. | С | 3-4 |  |  |
| **2.13.27** | **Постоје истакнути знакови упозорења да пацијенти са пејсмејкером не смију улазити у контролисану област простора магнетне резонанце.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.27.1 | Уколико се потврди присуство некомпатибилног имплантата или металног фрагмента, преглед на апарату за магнетну резонанцу се отказује, а пацијенту се да јасно образложење. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.28** | **Радиологија посједује формулар којим се документује постојање алергијских реакција код пацијента или склоност к њима, те патолошка стања која могу довести до нежељених реакција на специфично контрастно средство.** | С | 3-4 |  |  |
| **2.13.29** | **Радиологија има документоване поступке код интервентних радиолошких процедура које укључују најмање сљедеће:** | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.29.1 | Пацијенти је упознат са типом, током, очекиваним резултатима интервентне радиолошке процедуре, | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.29.2 | Пацијент потписује да је информисан о могућим ризицима процедуре, након чега радиолошки техничар/радиолог потписује да је стекао увид у податке које је пацијент навео у обрасцу. | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.29.3 | Провјеравају се фактори коагулације пацијента прије извођења радиолошких интервентних процедура. | С | 3-4 |  |  |
| **2.13.30** | **Радиолог, коме је повјерено да изведе било коју интервентну процедуру, документује све детаље о процедури у историји болести пацијента.** | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.30.1 | Радиолог провјерава да ли је ординирајући љекар у упутници навео упутну дијагнозу и предложио модалитет прегледа. | С | 3-4 |  |  |
| 2.13.30.2 | Радиолог доноси коначну одлуку (у консултацији с ординирајућим љекаром) о избору модалитета који омогућава најефикасније постављање дијагнозе. | С | 3-4 |  |  |
| **2.13.31** | **Све радиолошке снимке, који су начињени на радиологији, очитава специјалиста радиологије/рендген дијагностике.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.32** | **Радиолог извјештава о резултатима радиолошких испитивања просјечно унутар 24 сата.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.32.1 | Свако патолошко стање које захтијева хитан третман пацијента саопштава се ординирајућем љекару у најкраћем могућем року. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.33** | **Радиологија посједује покретни комплет лијекова и прибора за хитне случајеве.** | С | 1-4 |  | Комплет се може налазити на колицима, пок-ретном сточићу и сл., што омогућује брзо премјештање. |
| 2.13.33.1 | Постоји задужено лице које прати рокове и редовно обнавља садржај комплета лијекова и прибора за хитне случајеве и документује своје активности. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.34** | **Радиологија има сет за антишок-терапију, на свим мјестима гдје се може очекивати нежељена алергијска реакција, који се периодично верификује и допуњава о чему постоји релевантна документација.** | С | 3,4 |  | Свуда гдје се пацијенту убризгава контрастно средство |
| 2.13.34.1 | Постоји одређено лице које прати рокове и редовно обнавља садржај анти-шок сета и документује своје активности. | С | 3,4 |  |  |
| **2.13.35** | **Радиологија посједује апарат за мјерење крвног притиска, у случају наглог погоршања здравственог стања пацијената, особља или посјетилаца.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.36** | **Радиологија има лице задужено за заштиту од зрачења.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.37** | **На вратима уласка у зону јонизујућег зрачења налази се натпис упозорења, са посебно истакнутим ризиком уласка за пацијенткиње у другом стању.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.37.1 | Прије излагања јонизујућем зрачењу пацијенткиње или жене-пратиоци у репродуктивној доби, провјеравају се на могућност да су у другом стању. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.38** | **Све особље које ради у А-зони јонизујућег зрачења, укључено је у програм личне дозиметрије.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.38.1 | Програм личне дозиметрије укључује радиологе, специјализанте радиологије, љекаре опште праксе на раду на радиолошком одјељењу, љекаре „на кружењу“, љекаре других специјалности који асистирају тиму за интервентну радиологију, радиолошке техничаре, медицинске сестре-техничаре запослене на одјељењу и фотолаборанте. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.38.2 | Дозиметри се очитавају најмање тромјесечно у за то овлаштеној референтној установи. | С | 1-4 |  |  |
| **2.13.39** | **Радиологија посједује и користи опрему за заштиту од зрачења (покретне параване, оловне кецеље, штитнике за тироидну жлијезду и сл.):** | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.39.1 | Радиологија посједује заштитне оловне рукавице. | С | 1-4 |  |  |
| 2.13.39.2 | Радиологија посједује у ангио-сали покретни параван с оловним стаклом, те личну заштитну опрему: кецеље заштитне моћи мин. 0,35 мм олова, штитнике за тироидну жлијезду, заштитне наочари, рукавице и сл. | С | 3,4 |  |  |
| 2.13.39.3 | Радиологија посједује у кабинету за мамографију покретни заштитни параван и заштитну опрему (оловна кецеља и штитник за тироидну жљезду ). | С | 1-4 |  |  |