1. **ОБЈАШЊЕЊЕ ОЗНАКА У ТАБЕЛАМА:**

| Ознака стандарда | **СТАНДАРДИ** | Сертификација/  акреди-тација | Катего-рија установе | Степен задо-воље-ња | Напомена |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Колона 1: Ова колона садржи нумеричку ознаку стандарда која олакшава позивање на конкретни стандард.

Колона 2: Ова колона садржи исказ главног захтјева и других, с њиме повезаних захтјева. Главни захтјев дат је масним, а повезани захтјеви - обичним словима.

Колона 3: Ова колона упућује да ли се захтјев односи на сертификацију (ознака С) или акредитацију (ознака А)

Колона 4: Ова колона упућује на категорију болнице за коју важи дати захтјев (ознака 1-4 према Правилнику о категоризацији болница).

Колона 5: Ова се колона користи код самооцјењивања и може садржати сљедеће ознаке: Н (није задовољено); Д (дјелимично задовољено); П (потпуно задовољено) и НП (није примјенљиво).

Колона 6: Ова колона може да садржи коментаре који објашњавају неке детаље у вези са задовољењем захтјева.

1. **СТАНДАРДИ:**

| **Ознака стандарда** | **Захтјев** | **Сертификација/акредитација** | **Категорија установе** | **Степен задовољења** | **Напомена** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | ***а) Опште*** |  |  |  |  |
| **2.10.1** | **Начелник** **клинике, одјељења или службе неурологије је специјалиста/суб-специјалиста неурологије/неуропсихи-јатрије с одговарајућим радним искуством.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.2** | **Неурологија има изјаву о мисији, визији и вриједностима која је доступна јавности, а повезана је с изјавом о мисији, визији и вриједностима установе.** | А | 2-4 |  |  |
| 2.10.2.1 | Цјелокупно особље запослено на неурологији упознато је с изјавом о мисији, визији и вриједностима. | А | 2-4 |  |  |
| **2.10.3** | **Неурологија проводи политике значајне за мисију установе и процјењује степен њихове примјене.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.4** | **Неурологија има ажуран списак стања и обољења која се третирају у тој организационој јединици.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.4.1 | За свако стање или обољење у списку назначено је које особље може да третира то стање или обољење. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.4.2 | У списку су идентификована стања која се сматрају хитним. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.4.3 | За свако идентификовано хитно стање постоји алгоритам збрињавања. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.5** | **Неурологија има годишњи и мјесечне планове рада, одобрене од надлежног руководства.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.5.1 | Руководилац неурологије са својим тимом редовно прати реализацију плана рада. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.5.2 | Руководство се састаје начелно једном мјесечно, састанци су документовани, а закључци се просљеђују пословодству. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.5.3 | Зависно од уочених недостатака, планови се ревидирају. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.6** | **Неурологија је дефинисала и документовала своју унутрашњу организацију.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.6.1 | Постоји доказ да су сви запослени на неурологији квалификовани и имају одговарајуће образовање и радно искуство, сагласно захтјевима радног мјеста. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.6.2 | Постоји доказ да сви запослени на неурологији имају дефинисан опис посла и да су упознати с њим. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.6.3 | Постоји именовани координатор за квалитет. | А | 2-4 |  |  |
| **2.10.7** | **Неурологија има службу дежурства и/или приправности, с јасно дефинисаним учесницима и припадајућим обавезама.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.7.1 | Неурологија посједује књигу примопредаје дежурства која садржи коментаре о протеклом дежурству, те евиденцију о евентуалним ванред-ним ситуацијама, застоју у раду опреме и сл. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.8** | **Неурологија примјењује процедуре интерне/екстерне комуникације, управљања подацима и медицинском документацијом.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.8.1 | Постоји и примјењује се документовани поступак који утврђује начин и трајање чувања снимака и налаза пацијената у складу са законoм | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.9** | **Неурологија примјењује докумен-товани поступак за развој нових запослених, који садржи опис послова, методе процјене знања и вјештина, те план едукације о кориштењу опреме.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.10** | **Особље на неурологији обучено је за третман хитних стања, о чему постоје документовани докази.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.10.1 | Особље, које учествује у третману хитних стања, укључено је у програм обуке и периодичне провјере компетенција. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.11** | **Неурологија посједује инфраструктуру која одговара врсти услуга, доброј професионалној пракси и прописаним нормативима.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.11.1 | Неурологија посједује списак све медицинске опреме с локацијом употребе. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.12** | **Неурологија примјењује програм управљања инфраструктуром и безбједношћу који обухвата најмање:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.1 | Превентивно и корективно одржавање инфраструктуре, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.2 | Поступање с опасним материјалима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.3 | Заштиту од пожара, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.4 | Безбједност медицинске опреме, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.5 | Безбједност инсталација, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.6 | Уређивање и означавање инфраструктуре ради лаког сналажења у простору, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.12.7 | Обезбјеђење да путокази, ознаке смјерова кретања, пожарних путева, санитарних просторија, називи одјељења, ознаке упозорења и друге ознаке буду јасно видљиве. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.13** | **За одржавање чистоће постоје докумен-тована упутства која описују која се подручја чисте, распоред и поступак чишћења појединих површина.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.13.1 | Неурологија посједује распоред/план чишћења/дезинфекције који наводи све површине које се чисте. Овај документ садржи попис предмета које треба очистити, хемикалије које се користе при чишћењу, учесталост чишћења и особе задужене за сваку активност. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.14** | **Радна средина одржава се чистом.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.14.1 | Просторије, ормари и кабинети су чисти. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.14.2 | Храна се конзумира на дефинисаним мјестима. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.14.3 | На неурологији постоји комплет за чишћење просуте крви који садржи сву неопходну опрему. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.15** | **Неурологија примјењује програм за спречавање болничких инфекција и надзор над њима. Програм обухвата:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.1 | Именовање координатора за спречавање болничких инфекција и надзор над њима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.2 | Обезбјеђење стерилности, гдје је она прописана, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.3 | Хигијену простора, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.4 | Поступке с вешом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.5 | Надзор над употребом заштитне опреме, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.15.6 | Хигијену руку. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.16** | **Неурологија има план и програм провођења интерних провјера.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.17** | **Неурологија посједује и примјењује документовани поступак интерних провјера који обухвата најмање:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.17.1 | Мјере заштите животне средине, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.17.2 | Мјере безбједности и заштите здравља пацијената, особља и посјетилаца, | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.17.3 | Мјере безбједности и сигурности документације и података. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.18** | **Неурологија има документоване механизме за препознавање неусагла-шености и проблема у процесима рада.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.18.1 | Неурологија има дефинисан механизам за споровођење корективних мјера, оцјену ефеката, те материјални доказ о проведеним мјерама. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.19** | **Неурологија прати и анализира дефи-нисане показатеље квалитета и о томе извјештава Агенцију за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета Републике Српске.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.19.1 | Подаци о кретању показатеља квалитета користе се у пројектима клиничке ревизије и унапређења клиничке праксе. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.20** | **Неурологија примјењује политику и документоване поступке за извјештавање о инцидентима, у складу с политиком здравствене установе.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.21** | **Неурологија примјењује кодекс пословне етике установе.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.21.1 | Све особље упознато је с кодексом пословне етике, а кодекс је доступан запосленима. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.22** | **Неурологија примјењује законску регулативу која се тиче права и укључења пацијената.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.22.1 | У опис посла здравствених радника укључена је њихова улога у информисању пацијената/породица. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.22.2 | Здравствени радници информишу пацијента о типу дијагностике, начину примјене и могућим компликацијама. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.22.3 | Пацијент добија потпуну информацију о дијагностичкој процедури. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.22.4 | Процјењује се разумијевање обављеног информисања од стране пацијента/породице, путем посматрања и тражења повратних информација (усмено, демонстрација). | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.23** | **Неурологија добија писмену сагласности пацијента за фотографисање, нарочито ако се фотографише лице пацијента.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.24** | **Информисани пристанак потписује пацијент или његов заступник, прије него што се изведе било која инвазивна дијагностичка или терапеутска процедура:** | С | 2-4 |  | Изузев када је у питању тешка траума, или хитан случај, када љекар, сагласно закону, има право да интервенише и без пристанка пацијента. |
| 2.10.24.1 | У формулару за давање пристанка јасно је идентификована особа која га је потписала, нарочито када сагласност потписује неко у име пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.25** | **Неурологија посједује покретни** **комплет лијекова и прибора за хитне случајеве.** | С | 2-4 |  | Комплет се може налазити на колицима, покретном сточићу и сл., што омогућује брзо премјештање. |
| 2.10.25.1 | Постоји одређено лице које прати рокове и редовно обнавља комплет лијекова и прибора за хитне случајеве и документује своје активности. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.26** | **Неурологија има сет за антишок-терапију на свим мјестима гдје се може очекивати нежељена алергијска реакција. Сет се периодично верификује и допуњава, о чему постоји релевантна документација.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.26.1 | Постоји одређено лице које прати рокове и редовно обнавља анти-шок сет и документује своје активности. | С | 2-4 |  |  |
|  | ***б) Пружање услуга*** |  |  |  |  |
| **2.10.27** | **Неурологија има пријемну амбуланту и пружа консултативне услуге другим одјељењима/клиникама:** | А | 3,4 |  |  |
| 2.10.27.1 | Особље које ради у пријемној амбуланти или пружа консултативне услуге води протокол о обављеним прегледима и/или датим консултацијама. | С | 3,4 |  |  |
| **2.10.28** | **За третман сваког стања и обољења која се третирају на неурологији постоје и примјењују се документовани поступци.** | С | 2-4 |  | На примјер, за ултрасоногра-фско доплер испитивање каротидних и транскрани-јалних артерија, електро-мијело -неурографију или електро-енцефалогра-фију. |
| 2.10.28.1 | За третман најчешћих, најризичнијих, најскупљих обољења, или оних где постоји велика варијација између појединих љекара у приступу лијечењу, припремају се и примјењују планови лијечења. | С | 2-4 |  |  |
| 2.10.28.2 | Документовани поступци за обављање дијагностичког прегледа обухватају обезбјеђење писане сагласности пацијента, припрему, провођење дијагностике/терапије и сачињавање извјештаја. | С | 2-4 |  |  |
| **2.10.29** | **Све резултате испитивања извршених на неурологији очитава специјалиста-неуролог/неуропсихијатар.** | С | 2-4 |  |  |