1. **ОБЈАШЊЕЊЕ ОЗНАКА У ТАБЕЛАМА:**

| Ознака стандарда | **СТАНДАРДИ** | Сертификација/  акреди-тација | Катего-рија установе | Степен задо-воље-ња | Напомена |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Колона 1: Ова колона садржи нумеричку ознаку стандарда која олакшава позивање на конкретни стандард.

Колона 2: Ова колона садржи исказ главног захтјева и других, с њиме повезаних захтјева. Главни захтјев дат је масним, а повезани захтјеви - обичним словима.

Колона 3: Ова колона упућује да ли се захтјев односи на сертификацију (ознака С) или акредитацију (ознака А)

Колона 4: Ова колона упућује на категорију болнице за коју важи дати захтјев (ознака 1-4 према Правилнику о категоризацији болница).

Колона 5: Ова се колона користи код самооцјењивања и може садржати сљедеће ознаке: Н (није задовољено); Д (дјелимично задовољено); П (потпуно задовољено) и НП (није примјенљиво).

Колона 6: Ова колона може да садржи коментаре који објашњавају неке детаље у вези са задовољењем захтјева.

1. **СТАНДАРДИ:**

| **Ознака стандарда** | **СТАНДАРДИ** | **Сертификација/акредитација** | **Категорија установе** | **Степен задовољења** | **Напомена** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **2.7.1** | **Начелник клинике или одјељења педијатрије је специјалиста/суб-специјалиста педијатрије с одговарајућим радним искуством.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.2** | **Главна сестра педијатрије има радно искуство на пословима његе дјеце и адолесцената.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.3** | **Клиника или одјељење педијатрије има изјаву о мисији, визији и вриједностима која је доступна јавности, а повезана је с изјавом о мисији, визији и вриједностима установе.** | А | 1-4 |  |  |
| 2.7.3.1 | Цјелокупно особље запослено на клиници или одјељењу упознато је с изјавом о мисији, визији и вриједностима. | А | 1-4 |  |  |
| **2.7.4** | **Клиника или одјељење педијатрије проводи политике, значајне за мисију установе и процјењује степен њихове примјене.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.5** | **Клиника или одјељење педијатрије има ажуран списак стања и обољења која се могу третирати у тој организационој јединици.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.5.1 | За свако стање или обољење у списку, назначено је које особље може да третира то стање, или обољење. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.5.2 | У списку су идентификована стања која се сматрају хитним. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.5.3 | За свако идентификовано хитно стање постоји алгоритам збрињавања. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.6** | **Клиника или одјељење педијатрије има годишњи и мјесечне планове рада, одобрене од надлежног руководства.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.6.1 | Руководилац клинике или одјељења са својим тимом редовно прати реализацију плана рада. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.6.2 | Руководство се састаје начелно једном мјесечно, састанци су документовани, а закључци се просљеђују пословодству. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.6.3 | Зависно од уочених недостатака, планови се ревидирају. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.7** | **Клиника или одјељење педијатрије има дефинисану и документовану унутрашњу организацију.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.7.1 | Постоји доказ да су сви запослени на клиници или одјељењу квалификовани и да имају одговарајуће образовање и радно искуство, сагласно захтјевима радног мјеста. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.7.2 | Постоји доказ да сви запослени на клиници или одјељењу имају дефинисан опис посла и да су упознати с њим. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.7.3 | Постоји именовани координатор за квалитет. | А | 1-4 |  |  |
| **2.7.8** | **Клиника или одјељење педијатрије има службу дежурства и/или приправности, с јасно дефинисаним учесницима и припадајућим обавезама.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.8.1 | Клиника или одјељење посједује књигу примопредаје дежурства која садржи коментаре о протеклом дежурству, те евиденцију о евентуалним ванредним ситуацијама, застоју у раду опреме и сл. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.9** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује документоване поступке за интерну/екстерну комуникацију, управљање подацима и медицинском документацијом.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.9.1 | Постоји и примјењује се документовани поступак који утврђује начин и трајање чувања снимака и налаза пацијената у складу са постојећим законским директивама. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.10** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује документовани поступак за развој нових запослених који садржи опис послова, методе процјене знања и вјештина, те план едукације о коришћењу опреме.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.10.1 | Прије почетка рада на клиници или одјељењу педијатрије, све медицинско особље обучава се за третман дјеце и адолесцената. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.11** | **Особље на клиници или одјељењу педијатрије обучено је за његу дјеце и третман хитних стања код дјеце, о чему постоје документовани докази.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.11.1 | Особље, које учествује у третману хитних стања и у реанимацији дјеце, укључено је у програм обуке и спроводи се редовна, периодична провјера компетенција тог особља. | С | 1-4 |  | Погодно је да се ова обука понавља сваке године |
| 2.7.11.2 | Особље, које учествује у њези дјеце, обучено је за коришћење неопходне медицинске опреме и администрацију лијекова дјеци. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.12** | **Клиника или одјељење педијатрије посједује инфраструктуру која одговара врсти услуга, доброј професионалној пракси, прописаним нормативима и укљученим ризицима.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.1 | За рад с дјецом на располагању је педијатријска опрема и педијатријске дозе лијекова. Ово укључује, шта је примјенљиво, анестезиолошку опрему, опрему за инхалациону терапију, педијатријске игле, каниле, инфузионе регулаторе и другу интравенозну опрему, педијатријске сетове за инфузију и опрему за реанимацију дјеце. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.2 | Клиника или одјељење педијатрије посједује списак све медицинске опреме с локацијом употребе. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.3 | Опрема за реанимацију дјеце одвојена је од опреме за одрасле. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.4 | Дјеци и адолесцентима пружа се њега у амбијенту који је њима прилагођен и који је одвојен од одраслих. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.5 | Просторије за игру, играчке, игре и књиге обезбијеђени су за дјецу свих узраста на мјестима гдје се брине о дјеци и гдје дјеца чекају на преглед, или третман. | А | 1-4 |  |  |
| 2.7.12.6 | Играчке и други предмети, намијењени дјеци, сигурни су и подешени њиховом узрасту. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.13.** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује програм управљања инфраструктуром и безбједношћу који обухвата најмање:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.1 | Превентивно и корективно одржавање инфраструктуре, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.2 | Периодичну провјеру исправности критичне медицинске опреме од стране технички компетентних лица, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.3 | Поступање с опасним материјалима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.4 | Заштиту од пожара, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.5 | Безбједност медицинске опреме, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.6 | Безбједност инсталација, укључујући покривање струјних утичница сигурним поклопцима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.7 | Уређивање и означавање инфраструктуре ради лаког сналажење у простору, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.8 | Обезбјеђење да путокази, ознаке смјерова кретања, пожарних путева, санитарних просторија, називи одјељења, ознаке упозорења и друге ознаке буду јасно видљиве, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.9 | Постављање физичких препрека које спречавају улазак у опасне просторије (нпр. закључавање), | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.10 | Чување средстава за чишћење и других опасних материја у видно означеним посудама с поклопцима које дјеца не могу отворити, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.11 | Спречавање настанка опекотина регулисањем температуре топле воде и обезбјеђењем прекривача за радијаторе, с посебним термостатима на радијаторима, ако је потребно, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.12 | Постављање брава на вратима довољно високо, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.13.13 | Забрављивање прозора којима имају приступ мала дјеца (тако да не могу да се отворе), или постављање сигурносних решетки. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.14** | **За одржавање чистоће постоје докумен-тована упутства која описују која се подручја чисте, распоред чишћења и поступак чишћења појединих површина.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.14.1 | Клиника или одјељење педијатрије посједује распоред/план чишћења/дезинфекције који наводи све површине које се чисте. Овај документ садржи попис предмета које треба очистити, хемикалије које се користе при чишћењу, учесталост чишћења и особе задужене за сваку активност. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.14.2 | Документована упутства утврђују како се чисте играчке и други предмети који се стављају дјеци на располагање. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.15** | **Радна средина одржава се чистом.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.15.1 | Просторије, ормари и кабинети су чисти. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.15.2 | Храна се конзумира на дефинисаним мјестима. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.15.3 | На клиници или одјељењу постоји комплет за чишћење просуте крви који садржи сву неопходну опрему. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.16** | **Клиника или одјељење** **педијатрије примјењује програм за спречавање болничких инфекција и надзор над њима. Програм обухвата:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.1 | Именовање координатора за спречавање болничких инфекција и надзор над њима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.2 | Обезбјеђење стерилности, гдје је она прописана, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.3 | Хигијену простора, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.4 | Поступке с вешом, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.5 | Надзор над употребом заштитне опреме, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.6 | Хигијену руку, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.16.7 | Хигијену играчака и других предмета намијењених дјеци. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.17** | **Клиника или одјељење педијатрије има план и програм провођења интерних провјера.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.18** | **Клиника или одјељење педијатрије посједује и примјењује документовани поступак интерних провјера који обухвата најмање:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.18.1 | Мјере заштите животне средине, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.18.2 | Мјере безбједности и заштите здравља пацијената, особља и посјетилаца, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.18.3 | Мјере безбједности и сигурности документације и података. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.19** | **Клиника или одјељење педијатрије има документоване механизме за препознавање неусаглашености и проблема у процесима рада.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.19.1 | Клиника или одјељење педијатрије има дефинисан механизам за спровођење корективних мјера, оцјену ефеката, те материјални доказ о проведеним мјерама. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.20** | **Клиника или одјељење педијатрије прати и анализира дефинисане показатеље квалитета и о томе извјештава Агенцију за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета Републике Српске.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.20.1 | Подаци о кретању показатеља квалитета користе се у пројектима клиничке ревизије и унапређења клиничке праксе. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.21** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује политику и документоване поступке за извјештавање о инцидентима у складу с политиком здравствене установе.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.22** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује кодекс пословне етике установе.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.22.1 | Све особље упознато је с кодексом пословне етике, а кодекс је доступан запосленима. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.23** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује законску регулативу која се тиче права и укључења пацијената у процес лијечења.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.1 | У опис посла здравствених радника укључена је њихова улога у информисању пацијената/породица. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.2 | Здравствени радници информишу родитеље/стара-теље и пацијента (ако је примјењиво) о типу дијагностике и третмана и свакој другој медицин-ској процедури, начину примјене и могућим компликацијама. Информације се дају језиком, прилагођеним њиховим годинама и развоју. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.3 | Здравствени радници дају информације које укључују (шта је примјенљиво) емоционалну, психолошку и физиолошку припрему. | С | 1-4 |  | Нпр. да ли јести или не; шта понијети у болницу; како осигурати праћење наставе ако дијете дуже изостаје из школе због озбиљне или хроничне болести |
| 2.7.23.4 | Здравствени радници информишу родитеље/старатеље и пацијента (ако је примјењиво) о боравку на клиници/одјељењу за вријеме третмана. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.5 | Процјењује се разумијевање обављеног информисања путем посматрања и тражења повратних информација од стране пацијента/родитеља (усмено, демонстрација). | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.6 | Осигуран је смјештај за родитеље/његоватеље који остају преко ноћи у болници са својом дјецом. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.7 | Родитељи/његоватељи подстичу се да се информишу и укључе у здравствену његу дјетета (осим ако интереси дјетета то не допуштају). | А | 1-4 |  |  |
| 2.7.23.8 | Члановима породице допуштено је да посјећују дјецу свакодневно, сем у специфичним околностима када клинички тим донесе одлуку да посјете треба ограничити. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.24** | **Клиника или одјељење педијатрије добија писмену сагласност родитеља и пацијента (ако је примјенљиво) за фотографисање, нарочито ако се фотографише лице пацијента. Сагласност обухвата пристанак за приказивање и објављивање таквих фотографија.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.25** | **Прије него што се изведе било која инвазивна дијагностичка процедура родитељ, пацијент, или законски старатељ (шта је примјенљиво) даје свој писмени пристанак потписујући формулар који садржи:** | С | 1-4 |  | Дјеца могу дати валидан пристанак ако љекар оцијени да су способна и ако је њихов узраст у складу са законским одредбама које им омогућавају самостално одлучивање. |
| 2.7.25.1 | Јасну идентификацију особе која даје пристанак, нарочито када то ради неко у име пацијента, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.25.2 | Опис инвазивне процедуре која ће бити изведена на пацијенту. Опис се даје на језику који разумије лице које даје сагласност, пожељно на његовом матерњем, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.25.3 | Име и презиме доктора који ће извести процедуру, уз његов власторучни потпис, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.25.4 | Опис свих познатих ризика за намјеравану инвазивну процедуру, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.25.5 | Вријеме када је пристанак дат (када је потписан формулар). | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.26** | **Постоји документована политика која утврђује задатке медицинског особља у случају да родитељ/старатељ (или дијете, ако се просуди да је способно) одбију хитни третман, или третман који спашава живот.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.26.1 | Свo медицинско особље упознато је с овом процедуром и у стању је да је опише. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.27** | **Клиника или одјељење педијатрије примјењује документовани поступак за заштиту дјеце од злостављања и пријаву случајева гдје се сумња на злостављање, сагласно политици установе.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.27.1 | Свo особље које се брине о дјеци или учествује у третману дјеце, упознато је с овим поступком, може да га опише и обучено је да препознаје знакове и симптоме злостављања. | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.27.2 | Медицинско особље пријављује сваку сумњу на злостављање дјетета. | С | 1-4 |  | Ово се односи и на злостављање прије пријема дјетета у болницу, и за вријеме његовог боравка у болници. |
| **2.7.28** | **На одјељењу педијатрије дјецу његује именовани педијатар, а на осталим одјелима гдје се лијече дјеца обезбијеђено је учешће педијатра-консултанта.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.29** | **Хируршке процедуре за дјецу испод три године живота проводе само дјечији хирурзи и анестезиолози са завршеном обуком из педијатријске анестезије.** | С | 3-4 |  |  |
| **2.7.30** | **Установа посједује и примјењује документовани поступак за пријем и хитни пријем дјеце и адолесцената на лијечење.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.31** | **За третман сваког стања и обољења која се третирају на педијатрији постоје и примјењују се документовани поступци.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.31.1 | За третман најчешћих, најризичнијих, најскупљих обољења, или оних где постоји велика варијација између појединих љекара у приступу лијечењу, припремају се и примјењују планови лијечења. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.32** | **Педијатрија посједује и примјењује документоване поступке за администра-цију лијекова и анестезије дјеци и адолесцентима. Ови поступци укључују****:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.1 | Мјерење тјелесне тежине ради одређивања тачне дозе, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.2 | Двоструку провјеру идентификације пацијента, његове тјелесне тежине, лијека и израчунате дозе када су у питању дјеца испод три године старости, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.3 | Кориштење премедикације, нарочито интрамускуларних ињекција, | С | 1-4 |  | Премедикација се обавезно евидентира |
| 2.7.32.4 | Вербалну припрему код медикације *per rectum* приликом уводења у општу анестезију, уз евидентирање да је та припрема обављена, | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.5 | Смањење интензитета бола код дјетета прије канулације, путем кориштења крема за локалну анестезију. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.33** | **Педијатрија посједује и примјењује документовани поступак који утврђује да именована сестра и родитељи/њего-ватељи могу пратити дијете до операционе сале и до собе за опоравак.** | А | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.1 | Родитељима је омогућен улазак у операциону салу и присуство до увођења дјетета у анстезију. | А | 1-4 |  |  |
| **2.7.34** | **Постоји и примјењује се документовани поступак за процјену и третман бола код дјеце.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.7.32.1 | Процјена бола код дјеце се остварује у сарадњи с породицом/старатељима који знају шта је нормално понашање дјетета. | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.35** | **Дјеца испод 12 година се стално надгледају у болесничким собама.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.36** | **Постоје и примјењују се документоване смјернице у вези с његом дјеце са специјалним потребама и потешкоћама у учењу.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.7.37** | **Постоје и примјењују се документоване смјернице у вези с његом дјеце која болују од болести што угрожавају живот и дјеце с терминалним болестима.** | С | 3-4 |  |  |
| **2.7.38** | **Постоји и примјењује се документовани поступак за отпуштање дјеце с педијатрије и из установе.** | С | 1-4 |  |  |