1. **ОБЈАШЊЕЊЕ ОЗНАКА У ТАБЕЛАМА:**

| Ознака стандарда | **СТАНДАРДИ** | Сертификација/  акреди-тација | Катего-рија установе | Степен задо-воље-ња | Напомена |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Колона 1: Ова колона садржи нумеричку ознаку стандарда која олакшава позивање на конкретни стандард.

Колона 2: Ова колона садржи исказ главног захтјева и других, с њиме повезаних захтјева. Главни захтјев дат је масним, а повезани захтјеви - обичним словима.

Колона 3: Ова колона упућује да ли се захтјев односи на сертификацију (ознака С) или акредитацију (ознака А)

Колона 4: Ова колона упућује на категорију болнице за коју важи дати захтјев (ознака 1-4 према Правилнику о категоризацији болница).

Колона 5: Ова се колона користи код самооцјењивања и може садржати сљедеће ознаке: Н (није задовољено); Д (дјелимично задовољено); П (потпуно задовољено) и НП (није примјенљиво).

Колона 6: Ова колона може да садржи коментаре који објашњавају неке детаље у вези са задовољењем захтјева.

1. **СТАНДАРДИ:**

| **Ознака стандарда** | **СТАНДАРДИ** | **Сертификација/акредитација** | **Категорија установе** | **Степен задовољења** | **Напомена** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | ***а) Јединица интензивне његе (ИЦУ) – општи захтјеви***  ***(Општи захтјеви примјењују се у јединицама интензивне његе на хирургији, интернистичким гранама, коронарној јединици и интензивној њези дјеце).*** |  |  |  |  |
| **2.6.1** | **Јединицом интензивне његе руководи квалификовани љекар обучен за интензивну његу, односно љекар који посједује квалификације и радно искуство сходно потребама установе.** | С | 1-4 |  | Зависно од намјене једи-нице за интен-зивну његу, квалификовани љекар може бити хирург, кардиолог, интерниста, анестезиолог или педијатар. |
| **2.6.2** | **Главна медицинска сестра на интензивној њези обучена је за интензивну његу и посједује одговарајуће радно искуство.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.3** | **Цјелокупно особље запослено на интензивној њези упознато је с изјавом о мисији, визији и вриједностима.** | А | 1-4 |  |  |
| **2.6.4** | **Постоји доказ да сви запослени на интензивној њези имају дефинисан опис посла и да су упознати с њим.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.5** | **Постоји доказ да су** **сви запослени на интензивној њези квалификовани и да имају одговарајућу обуку и радно искуство, сагласно захтјевима радног мјеста.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.6** | **Интензивна њега пружа услуге 24 сата дневно:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.6.1 | У болници је 24 сата присутан љекар, одговоран за рад јединице интензивне његе, који посједује одговарајућу специјализацију и радно искуство. | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.6.2 | Надлежне сестре/техничари, у свакој смјени, посједују одговарајуће искуство и обуку из интензивне његе. | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.6.3 | Јединица интензивне његе посједује књигу примопредаје дежурства, која садржи коментаре о протеклом дежурству у смјени, те евиденцију о евентуалним ванредним ситуацијама, стању критичне и друге опреме и сл. | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.7** | **Јединица интензивне његе примјењује документовани поступак развоја нових запослених који садржи опис послова, методе процјене знања и вјештина, план едукације о коришћењу опреме и о поступцима који се примјењују у јединици.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.8** | **Све медицинске сестре-техничари у интензивној њези укључени су у континуирану обуку, с периодичном провјером компетентности најмање из сљедећих подручја:** | С | 1-4 |  | Погодно је да период провјере буде документован. |
| 2.6.8.1 | Принципи спречавања болничких инфекција и надзора над њима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.2 | Примјена Глазгов кома скале (Glasgow coma scale - GCS), | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.3 | Коришћење пулсне оксиметрије, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.4 | Принципи провођења трансфузије крви, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.5 | Препознавање елементарних поремећаја ритма (аритмија, тахикардија, брадикардија и екстрасистолија), | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.6 | Коришћење дефибрилатора, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.7 | Асистенција љекару код уградње централног венског катетера и/или пупчаних артеријских/венских катетера, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.8.8 | Узорковање крви из катетера (артеријског или венског) за анализу, посебно гасова из крви, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.9 | Очитавање артеријских гасова у крви (ABG), | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.10 | Очитавање централног венског притиска (CVP), | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.11 | Познавање критичне медикације, укључујући васопресоре (адренергичке стимулаторе), наркотике и супстанце под контролом, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.12 | Провођење његе код пацијената на респиратору, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.13 | Провођење његе ендотрахеалног тубуса (ETT), | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.8.14 | Провођење његе код пацијената са трахеотомијама (трахеостомама). | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.9** | **Јединица интензивне његе посједује инфраструктуру која одговара врсти услуга, доброј професионалној пракси и прописаним нормативима.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.9.1 | Простор у којем се пружају услуге интензивне његе задовољава стандарде за области дјеловања. | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.9.2 | Јединица интензивне његе посједује списак све медицинске опреме с локацијом употребе. | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.9.3 | Постоји програм обуке запослених у јединици интензивне његе и докази о спроведеној обуци за коришћење било које нове опреме. | С | 1-4 |  | Нова опрема је опрема која се раније није користила у јединици, те опрема на којој су извршене модификације, укључујући измјену софтвера. |
| **2.6.10** | **Јединица интезивне његе посједује све потребн****е лијекове и прибор за хитне случајеве и за антишок-терапију, који су лако доступни особљу** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.10.1 | Постоји задужено лице које прати рокове и редовно обнавља садржај комплета лијекова и прибора за хитне случајеве и документује своје активности. | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.11** | **Јединица интезивне његе укључена је у програм управљања инфраструктуром и безбједношћу који обухвата најмање:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.1 | Превентивно и корективно одржавање инфраструктуре, нарочито опреме за одржавање живота и за праћење виталних функција, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.2 | Редовну периодичну провјеру исправности критичне медицинске опреме од стране технички компетентних лица, | С | 1-4 |  | Ово обухвата провјеру распо-ложивости и функционалности свих прибора и опреме за интубирање, вентилирање и дефибрилацију |
| 2.6.11.3 | Поступање с опасним материјалима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.4 | Заштиту од пожара, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.5 | Безбједност медицинске опреме, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.6 | Безбједност инсталација, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.7 | Уређивање и означавање инфраструктуре ради лаког сналажење у простору, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.11.8 | Обезбјеђење да путокази, ознаке смјерова кретања, пожарних путева, санитарних просторија, ознаке упозорења и друге ознаке буду јасно видљиве. | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.12** | **За одржавање чистоће постоје докумен-тована упутства која описују која се подручја чисте, распоред и поступак чишћења појединих површина.** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.12.1 | Јединица интензивне његе укључена је у распоред/план чишћења/дезинфекције који се примјењује у установи. | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.13** | **Јединица интензивне његе укључена је у програм установе који се односи на спречавање болничких инфекција и надзор над њима.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.14** | **Јединица интензивне његе примјењује политику и документоване поступке установе за извјештавање о нежељеним догађајима.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.15** | **Јединица интензивне његе примјењује законску регулативу која се тиче права и укључења пацијената и њихових породица у процес лијечења, сагласно политици и документованим поступцима установе.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.16** | **Јединица интензивне његе посједује документоване критеријуме за пријем и отпуст/премјештај пацијената на друга одјељења.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.17** | **За третман најчешћих стања и обољења која се третирају у јединци интензивне његе, постоје и примјењују се политике и документовани поступци.** | С | 1-4 |  |  |
| **2.6.18** | **За пацијенте с инфективним болестима или инфекцијама користе се одвојене собе и примјењују се поступци за надзор и управљање инфекцијама.** | С | 1-4 |  | Пожељно је да ове собе буду са сниженим притиском. |
| **2.6.19** | **У јединицама интензивне његе тимски се одлучује о отпусту – премјештају пацијента:** | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.19.1 | Љекар који управља јединицом за интензивну његу и љекар на одјељењу одговоран за пацијента, заједно доносе одлуку о премјештају пацијента на одјељење и отпусту из јединице интензивне његе, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.19.2 | Отпусно писмо из јединице интензивне његе садржи све информације о стању пацијента, дијагнозу болести, модалитете лијечења и његе, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.19.3 | Када се пацијент отпусти са интензивне његе, љекар који ради на интензивној њези осигурава да тим, који преузима пацијента на другом одјељењу, буде потпуно информисан о стању пацијента, дијагнози болести, модалитету лијечења и његе, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.19.4 | Љекар детаљно документује план лијечења пацијента и медикацију, укључујући смјернице како наставити лијечење на одјељењу које га преузима, | С | 1-4 |  |  |
| 2.6.19.5 | Сви специјални захтјеви у вези с његом пацијента документују се у медицинској документацији. | С | 1-4 |  |  |
|  | ***б) Јединица коронарне интензивне његе (Коронарна јединица)*** |  |  |  |  |
| **2.6.20** | **Руководилац јединице коронарне интензивне његе је квалификовани кардиолог с обуком из коронарне његе, или квалификовани интерниста с обуком из кардиологије и коронарне његе.** | С | 3,4 |  |  |
| **2.6.21** | **Сви здравствени радници који раде у коронарној интензивној њези владају потребним знањима и вјештинама што укључује кардио-пулмо-церабралну реанимацију.** | С | 3,4 |  |  |
| **2.6.22** | **Јединица коронарне интензивне његе посједује и примјењује документоване поступке за ургента стања, и то за:** | С | 3,4 |  | Документовани поступци могу бити клинички путеви, клинички протоколи и сл. |
| 2.6.22.1 | Акутни коронарни синдром (АКС), STEMI и NSTEMI инфаркт миокарда, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.2 | Дисекцију аорте, мезентеријалну тромбозу и акутни синдром Leriche, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.3 | Акутну масивну плућну тромбоемболију с хемодинамским поремећајима, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.4 | Акутну срчану слабост (инсуфицијенција), | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.5 | Хипертензивна криза, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.6 | Акутни цереброваскуларни инфаркт, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.7 | Поремећај ритма и/или провођења, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.8 | Уградња привременог пејсмејкера, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.9 | Уградња сталног пејсмејкера, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.10 | Дефибрилација и синхрона електроконверзија, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.11 | Свесна седација, потребна за извођење одређених интервентних процедура, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.12 | Ургентна перикардиоцентеза, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.13 | Ургентна плеурална пункција, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.14 | Ургентна коронарографија, | С | 3,4 |  |  |
| 2.6.22.15 | Ургентна ангиографија. | С | 3,4 |  |  |
| **2.6.23** | **У јединици коронарне интензивне његе на располагању је покретни комплет лијекова и прибора за случај хитности.** | С | 3,4 |  |  |
|  | ***ц) Неонатолошка интензивна њега (НИЦУ)*** |  |  |  |  |
| **2.6.24** | **Руководилац неонатолошке интензивне његе је квалификовани љекар педијатар-неонатолог с обуком из неонаталне интензивне његе, или педијатар с обуком из неонатологије/неонаталне интензивне његе.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.6.25** | **Главна медицинска сестра/техничар има завршену обуку из неонаталне интензивне његе.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.6.26** | **Постоје докази да медицинске сестре/техничари, који раде у јединици неонатолошке интензивне његе, добијају континуирану обуку која укључује провјеру компетентности најмање из сљедећих подручја:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.1 | Принципи спечавања болничких инфекција и надзор над њима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.2 | Принципи примјене APGAR скора, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.3 | Примјена Глазгов кома скале (Glasgow coma scale - GCS), | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.4 | Њега пацијената у инкубатору, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.5 | Коришћење пулсне оксиметрије, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.6 | Принципи провођења трансфузије крви, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.7 | Ексангвинотрансфузија код новорођенчета, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.8 | Препознавање елементарних поремећаја ритма (аритмија, тахикардија, брадикардија и екстрасистолија), | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.9 | Коришћење дефибрилатора, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.10 | Асистенција љекару код уградње централног венског катетера и/или пупчаних артеријских/венских катетера, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.11 | Узорковање крви из пупчаног катетера (артеријског или венског) за анализу, посебно гасова из крви, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.12 | Очитавање артеријских гасова у крви (ABG), | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.13 | Очитавање централног венског притиска (CVP), | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.14 | Познавање критичне медикације, посебно укључујући васопресоре (адренергичке стимулаторе), наркотике и супстанце под контролом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.15 | Провођење његе код пацијената на респиратору, | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.16 | Провођење његе ендотрахеалног тубуса (ЕТТ), | С | 2-4 |  |  |
| 2.6.26.17 | Провођење његе код пацијената са трахеотомијама (трахеостомама), | С | 2-4 |  |  |
| **2.6.27** | **Новорођенчад с инфекцијама држи се одвојено и примјењују се смјернице за управљање инфекцијама.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.6.28** | **Особље које ради у одјељењу/јединици подстиче јачање везе мајке и дјетета, што укључује најмање дојење, било директно, било подучавањем мајке како да измузава и чува млијеко за бебу.** | С | 2-4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |