1. **ОБЈАШЊЕЊЕ ОЗНАКА У ТАБЕЛАМА:**

| Ознака стандарда | **СТАНДАРДИ** | Сертификација/  акреди-тација | Катего-рија установе | Степен задо-воље-ња | Напомена |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |

Колона 1: Ова колона садржи нумеричку ознаку стандарда која олакшава позивање на конкретни стандард.

Колона 2: Ова колона садржи исказ главног захтјева и других, с њиме повезаних захтјева. Главни захтјев дат је масним, а повезани захтјеви - обичним словима.

Колона 3: Ова колона упућује да ли се захтјев односи на сертификацију (ознака С) или акредитацију (ознака А)

Колона 4: Ова колона упућује на категорију болнице за коју важи дати захтјев (ознака 1-4 према Правилнику о категоризацији болница).

Колона 5: Ова се колона користи код самооцјењивања и може садржати сљедеће ознаке: Н (није задовољено); Д (дјелимично задовољено); П (потпуно задовољено) и НП (није примјенљиво).

Колона 6: Ова колона може да садржи коментаре који објашњавају неке детаље у вези са задовољењем захтјева.

1. **СТАНДАРДИ:**

| **Ознака стандарда** | **СТАНДАРДИ** | **Сертификација/акредитација** | **Категорија установе** | **Степен задовољења** | **Напомена** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **2.8.1** | **Начелник службе је специјалиста психијатрије/неуропсихијатрије, с одговарајућим радним искуством.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.2** | **Главна сестра на психијатрији је виша медицинска сестра (или сестра са завршеним факултетом здравствене његе), обучена за област психијатрије, с одговарајућим радним искуством.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.3** | **Психијатрија има ажуран списак стања и обољења која се третирају у тој организационој јединици.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.3.1 | За свако стање или обољење у списку назначено је које особље може да третира то стање или обољење. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.3.2 | У списку су идентификована хитна стања. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.3.3 | За свако идентификовано хитно стање постоји алгоритам збрињавања. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.4** | **Особље, који ради на психијатрији, обучено је за третман психијатријских пацијената и** **укључено је у програм континуиране едукације и обуке (укључујући провјеру компетентости), о чему се воде записи. Програм укључује најмање:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.1 | Процјену психијатријског пацијента, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.2 | Поступање с насилним пацијентима и коришћење имобилизације, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.3 | Поступање с пацијентима са депресијом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.4 | Поступање са суицидалним пацијентима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.5 | Поступање с пацијентима са психозама, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.6 | Оцјена ризика за суицидалне пацијенте и за њихово окружење, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.4.7 | Коришћење клиничких водича, путева и процедура третмана и његе. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.5** | **Психијатрија има јасну изјаву о мисији, визији и вриједностима која је доступна јавности, а повезана је с изјавом о мисији, визији и вриједностима установе.** | A | 2-4 |  |  |
| 2.8.5.1 | Цјелокупно особље запослено на психијатрији упознато је с изјавом о мисији, визији и вриједностима. | A | 2-4 |  |  |
| **2.8.6** | **На психијатрији се проводе политике, значајне за мисију установе и процјењује се степен њихове примјене.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.7** | **Психијатрија има дефинисану и документовану унутрашњу организацију.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.7.1 | Постоји доказ да су сви запослени на психијатрији квалификовани и имају одговарајуће образовање и радно искуство, сагласно захтјевима радног мјеста. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.7.2 | Постоји доказ да сви запослени на психијатрији имају дефинисан опис посла и да су упознати с њим. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.7.3 | Психијатријаима именованог координатора за квалитет. | А | 3,4 |  |  |
| **2.8.8** | **Психијатрија има годишњи и мјесечне планове рада, одобрене од надлежног руководства.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.8.1 | Руководилац психијатрије са својим тимом редовно прати реализацију плана рада. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.8.2 | Руководство се састаје начелно једном мјесечно, састанци су документовани, а закључци се просљеђују пословодству. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.8.3 | Зависно од уочених недостатака, планови се ревидирају. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.9** | **Психијатрија примјењује докумен-товане поступке за интерну-екстерну комуникацију, управљање подацима и медицинском документацијом.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.10** | **Психијатрија примјењује документо-вани поступак за развој нових запослених који садржи опис послова, методе процјене знања и вјештина, те план едукације о коришћењу опреме.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.11** | **Психијатрија примјењује програм управљања инфраструктуром и безбједношћу који обухвата најмање:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.1 | Превентивно и корективно одржавање инфраструктуре, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.2 | Поступање с опасним материјалима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.3 | Заштиту од пожара, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.4 | Безбједност медицинске опреме, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.5 | Безбједност инсталација, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.11.6 | Обезбјеђење да путокази, ознаке смјерова кретања, пожарних путева, санитарних просторија, називи одјељења, ознаке упозорења и друге ознаке буду јасно видљиве. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.12** | **Психијатрија примјењује програм за спречавање болничких инфекција и надзор над њима. Програм обухвата:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.12.1 | Именовање координатора за спречавање болничких инфекција и надзор над њима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.12.2 | Хигијену простора, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.12.3 | Поступке с вешом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.12.4 | Надзор над употребом заштитне опреме, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.12.5 | Хигијену руку. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.13** | **Психијатрија има план и програм провођења интерних провјера.** | А | 3,4 |  |  |
| **2.8.14** | **Психијатрија посједује и примјењује документовани поступак интерних провјера који обухвата најмање:** | А | 3,4 |  |  |
| 2.8.14.1 | Мјере заштите животне средине, | А | 3,4 |  |  |
| 2.8.14.2 | Мјере безбједности и заштите здравља пацијената, особља и посјетилаца, | А | 3,4 |  |  |
| 2.8.14.3 | Мјере безбједности и сигурности документације и података, | А | 3,4 |  |  |
| **2.8.15** | **Психијатрија има документоване механизме за препознавање неусаглашености и проблема у процесима рада.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.15.1 | Психијатријаима дефинисан механизам за спровођење корективних мјера, оцјену ефеката, те материјални доказ о проведеним мјерама. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.16** | **Психијатрија примјењује политику и документоване поступке за извјештавање о инцидентима (дешавање/одступање/несрећа), у складу с политиком здравствене установе.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.17** | **Психијатрија примјењује кодекс пословне етике установе.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.17.1 | Свo особље је упознато с кодексом пословне етике, а кодекс је доступан запосленима. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.18** | **Психијатрија има приступ службама и организацијама које доприносе услугама менталног здравља и услугама социјалног старања:** | А | 2-4 |  |  |
| 2.8.18.1 | Психијатрија посједује списак центара за ментално здравље, центара и служби социјалног старања, те других организација (укључујући и невладине организације) које пружају услуге пацијентима, његоватељима или члановима породице, | А | 2-4 |  |  |
| 2.8.18.2 | Списак садржи телефоне таквих служби и организација и њихове адресе за коресподенцију, | А | 2-4 |  |  |
| 2.8.18.3 | Постоји и примјењује се документовани поступак за обавјештавање надлежног доктора породичне медицине и других релевантних установа и организација о пријему пацијента на психијатрију. | А | 2-4 |  |  |
| **2.8.19** | **Психијатрија сарађује с локалним јединицама хитне помоћи. Ова сарадња је документована.** | А | 2-4 |  |  |
| **2.8.20** | **Психијатрија сарађује с полицијом. Ова сарадња је документована.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.20.1 | Постоји документовани поступак за пружање информација полицији и суду о ментално обољелим прекршиоцима закона. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.21** | **Психијатрија посједује и примјењује документоване поступке за менаџмент неких менталних обољења које повезују пут пацијента између примарне зашти-те, психијатрије и социјалне заштите.** | А | 2-4 |  | Ово може да укључи третман депресије, схизофреније,или болести зависности |
| **2.8.22** | **Психијатрија примјењује законску регулативу која се тиче права и укључења пацијената.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.22.1 | У опис посла здравствених радника на психијатрији укључена је њихова улога у информисању пацијената/породица. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.22.2 | Здравствени радници на психијатрији информишу пацијента о типу дијагностике и терапије, начину примјене и могућим компликацијама. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.22.3 | Процјењује се разумијевање обављеног информисања од стране пацијента/породице, путем посматрања и тражења повратних информација. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.23** | **Психијатрија добија писмену сагласност пацијента за фотографисање, нарочито ако се фотографише лице пацијента.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.24** | **Информисани пристанак потписује пацијент или његов заступник, прије него што се изведе било која инвазивна дијагностичка или терапеутска процедура:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.24.1 | У формулару за давање пристанка јасно је иденти-фикована особа која га је потписала, нарочито када сагласност потписује неко у име пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.25** | **Физички распоред на психијатрији омогућује:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.25.1 | Мирно и одвојено савјетовање пацијената и породице, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.25.2 | Доступност само овлашћеном особљу, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.25.3 | Брзу интервенцију службе обезбјеђења. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.26** | **Постоје и примјењују се документовани критеријуми за пријем и отпуст пацијената.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.27** | **Постоје и примјењују се политике и процедуре што се односе на пружање његе на психијатрији, које обухватају најмање сљедеће:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.1 | Постављање лимита у одржавању повјерљивости између различитих професионалаца и идентификација околности у којима други морају бити информисани о пацијенту и његовом стању, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.2 | Коришћење имобилизације пацијената, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.3 | Коришћење средстава за смирење, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.4 | Поступање с насилним пацијентима и њихова њега, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.5 | Поступање с пацијентима са депресијом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.6 | Поступање са суицидалним пацијентима, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.7 | Оцјена ризика за суицидалне пацијенте, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.8 | Оцјена окружења за суицидалне пацијенте, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.9 | Поступање с пацијентима са психозама, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.10 | Коришћење безбједне изолације, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.27.11 | Примјена електроконвулзивне терапије, | С | 3-4 |  |  |
| 2.8.27.12 | Поступање у случају одобреног одласка пацијента, | С | 2-4 |  | Нпр. на терапиј-ски викенд |
| 2.8.27.13 | Поступање у случају бјекства пацијента са психијатрије. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.28** | **Психијатрија посједује и примјењује документоване поступке за превенцију убистава и самоубистава.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.29** | **План лијечења пацијента документован је у његовој историји болести.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.30** | **Сви пацијенти који се примају на психијатрију подвргавају се процјени клиничког ризика. Ова процјена је документована и укључена у историју болести пацијента.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.30.1 | Процјена одговара степену и врсти ризика и вулнерабилности пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.30.2 | На основу процјене клиничког ризика, психијатрија развија план менаџмента ризиком за пацијента. Овај план је интегрални дио плана заштите. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.31** | **Процјену клиничког ризика обавља особље, обучено за такву процјену и за примјену плана управљања клиничким ризиком.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.31.1 | Чињенице, које упућују да је пацијент био суицидалан, да је то још увијек, или да може постати такав, биљеже се у закључку историје болести и у отпусно писмо. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.32** | **Постоје и примјењују се документовани поступци који се односе на сигурност и безбједност пацијенатa, посјетилаца и особља.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.32.1 | Поред општих мјера осигурања безбједности, ови поступци дају смјернице особљу у погледу посјета, нпр. опис околности под којима посјета може бити ограничена и шта се не смије унијети у установу. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.32.2 | Документовани поступци утврђују да ли ће неке просторије бити закључане и да ли је пацијентима дозвољен слободан улаз/излаз. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.33** | **Постоје и примјењују се документовани поступци који се односе на физичке интервенције, имобилизацију пацијента или смјештање у мирну собу, брзу транквилизацију и хитну медикацију.** | С | 2-4 |  | Ови поступци морају бити у складу са *Законом о заштити лица са менталним поремећајима* |
| 2.8.33.1 | Разлози за физичке интервенције, имобилизацију, осамљивање или транквилизацију пацијента, као и дужина примјене, биљеже се у посебан протокол и историју болести пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.34** | **Налог за имобилизацију издаје љекар, након што процијени потребу за имобилизацијом, врсту имобилизације и њено трајање.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.35** | **Имобилизација се обавља професионално. То укључује најмање:** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.1 | Правилну примјену средстава за имобилизацију, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.2 | Документовану процјену/поновљену процјену пацијента за вријеме док имобилизација траје (прије имобилизације и затим континуирано док се она не уклони), | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.3 | Честу процјену стања пацијента (најмање сваки сат) уз провјеру циркулације у било којем имобилизираном екстремитету и реакција пацијента, што се све документује у медицинској документацији, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.4 | Погодну интервенцију када се поремети циркулација код пацијента, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.5 | Погодну интервенцију за пропратне појаве код коришћења главних средстава за смирење (Haldol, Thorazine, итд.), | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.6 | Надзор над пацијентима за вријеме имобилизације, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.7 | Процјену/поновну процјену стања пацијента од стране љекара, како је погодно, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.8 | Употребу средстава за имобилизацију која су најмање рестриктивна, а при томе најдјелотворнија, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.9 | Заштиту достојанства пацијента и његових права, што укључује најмање то да се пацијент покрије док задовољава своје физиолошке потребе, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.10 | У соби за пацијенте и у сестринској соби доступан је аларм ради сигнализације потребе за хитном помоћи, или интервенцијом, | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.35.11 | О свему реченом постоје записи у историји болести пацијента.. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.36** | **Постоји специфични индивидуални план третмана за све пацијенте који имају изразито ометајуће или опасно понашање у дужем временском периоду, што се биљежи у његову историју болести.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.37** | **Било које велике измјене у третману пацијената с изразито ометајућим, или опасним понашањем, укључујући и промјене у медикацији, преносе се свем особљу које контактира с пацијентом.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.37.1 | За информисање особља одговорна је главна сестра, односно најстарија сестра која је преузела смјену. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.38** | **Простор за изолацију добро је освијет-љен и обезбијеђен, чиме се осигурава безбједност пацијента и особља.** | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.39** | **Собе за изолацију задовољавају захтјеве за безбједност.** | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.39.1 | Омогућено је раздвајање одраслих и дјеце. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.39.2 | Омогућена је приватност пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.39.3 | Омогућено је да особље све вријеме посматра пацијента. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.39.4 | Соба не садржи ништа што би могло штетити пацијенту, или другима. | С | 2-4 |  |  |
| 2.8.39.5 | Када је пацијент у соби за изолацију седиран, медицинска сестра остаје да посматра и аускултира пацијента, биљежећи његове виталне знакове у медицинску документацију. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.40** | **Психијатрија посједује покретни комплет лијекова и прибора за хитне случајеве.** | С | 2-4 |  | Комплет се може налазити на колицима, пок-ретном сточићу и сл. што омогућује брзо премјештање |
| 2.8.40.1 | Постоји одређено лице које прати рокове и редовно занавља комплет лијекова и прибора за хитне случајеве и документује своје активности. | С | 2-4 |  |  |
| **2.8.41** | **За чланове мултидисциплинарних тимова установе обезбјеђују клиничку супервизију.** | А | 2-4 |  |  |
| 2.8.41.1 | Клиничка супервизија обавља се најмање једном мјесечно. | А | 2-4 |  |  |
| 2.8.41.2 | Клиничку супервизију обавља експерт из области менталног здравља-спољашњи консултант. | А | 2-4 |  |  |